

## **Retourvoorwaarden**

Is het product niet naar wens? Wat vervelend! Dit willen we natuurlijk snel voor je oplossen. Binnen 14 dagen na ontvangst kun je een product retourneren. Onze retourservice is mogelijk voor producten die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het product is compleet, in originele staat en onbeschadigd.
- Het product is voorzien van originele etiketten, labels en/of kaartjes.
- Het product zit (indien mogelijk) in de originele onbeschadigde verpakking.

### **Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?**

U kunt gebruikmaken van het Europees modelformulier voor herroeping. Dit formulier kun je [hier](#) downloaden.

### **Hoe lang heb ik om mijn bestelling te retourneren?**

Volgens het herroepingsrecht heb je 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je product. Zodra je de retour hebt aangemeld, heb je nog eens 14 dagen de tijd om je product retour te sturen.

### **Mag ik bestelde producten gebruiken alvorens ze retour te sturen?**

Uiteraard mag je de ontvangen producten even proberen. Let erop dat als we schade of slijtage zien waaruit blijkt dat meer is gebeurd dan enkel het product beoordelen, verminderen we het bedrag dat je terugkrijgt met de waardevermindering die hierdoor ontstaat.

### **Wat zijn de kosten voor het retourneren van mijn bestelling?**

Het retourneren van onze producten komt voor eigen rekening.

### **Wat gebeurt er wanneer ik mijn bestelling heb geretourneerd?**

Bij ontvangst van je retourzending zullen we deze uiterlijk binnen 14 dagen verwerken.

### **Hoelang duurt het voordat ik mijn aankoopbedrag terugkrijg?**

Zodra we je retourpakket hebben ontvangen krijg je het aankoopbedrag, eventueel verminderd met waardevermindering hetgeen ontstaan door schade door uw toedoen, uiterlijk binnen 14 dagen terug. Het bedrag wordt teruggeboekt op het door jou gekozen bankrekeningnummer.

### **Welke producten kan ik niet retourneren?**

Vanwege hygiënische redenen zijn deze producten uitgesloten van onze retourservice wanneer de verzegeling is verbroken:

- Hoofdkussen;
- Hoeslaken;
- Molton;
- Dekbed;
- Dekbedovertrek;

De volgende producten zijn ook uitgesloten van onze retourservice:

- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;